fluorseals
family of companies

QUALITY POLICY

Grumello del Monte, April 2024

Identity:

We are a global family of companies united by our long history as a world leader of providing fluoropolymer products and solutions.

Mission:

Our mission is to produce innovation through the application of fluoropolymers in the industrial sector, in which the principle of sustainability can be translated into compatability, facilitation, economy of scale, and reducing the environmental impact.

Promise:

Guarantee the constant improvement of the UNI EN ISO 9001 management system and implementation of the IATF 16949 management system so that they prove effective and efficient, able to satisfy client requests and enable fluorseals to obtain an advantageous position in the market.

Adopt and establish a certified quality assurance and control system in compliance with the GMP (Good Manufacturing Practices) Regulation EC 2023/2006 to open new business opportunities (food sector).

Focus attention on client expectations because the expectations of our clients are at the center of our work; our experience demonstrates to us that the more contact is had with the clients, the better we understand their requirements, consistent with a follow-up support assistance able to satisfy their needs.

Direction and evaluation of processes must ensure quick achievement of goals via optimal use of resources. Decisions must be made based on facts and strategic directions.

Ensure fluorseals gains from the practice;

Guarantee an elevated training offer to its employees to ensure service excellency to the clients. Ensure all collaborators benefit and show their satisfaction, because they have tasks and work conditions that offer them huge opportunities for growth, both professional and personal. In addition to this, ensure their satisfaction is the fruit of a good work environment, that takes into serious consideration the desires and abilities of individuals. This means that all the personnel are asked to commit themselves to teamwork that, if well-organized, will allow the company to also achieve its desired results in the future.

Guarantee the quality of the products, the quality of the service, and the quality of the organization;

Work in a structured and systematic way, synthesized between offices and departments. Only in this way is it possible to achieve our established goals, through the recognition of quality as a managerial guideline and the commitment of everyone;

Ensure the suitability of fluorseals regarding the context in which it operates, pursuing constant improvement by monitoring KPIs;

Investing in R&D as a strategy for adequately responding to changes in the competitive landscape and having a strong appeal to new clients;

The ability to look forward and be ready for change must be the secret weapon for our future success.

Quality of health and security

Workers' health and security is our company's primary value, tireless commitment, and constant goal.

The fulfillment of such principles comes from the constant investment in resources and continuous performance improvement.

Ensure conformity to all laws, regulations, business agreements in force, and related, applicable legal provisions and laws in the security and environment field.

Spread a culture of security and environmental protection as a value at all levels of the business with a proactive approach.

The Executives, determine an **Improvement Plan** annually, identifying general and specific business **goals**, in order to make the **Quality and Security Management System** effective.

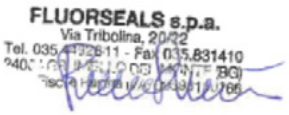
To innovate means to invent and modernize. New products and innovations always attract a certain attention. Innovation also means **organized creativity** and in the context of this activity, meliorative ideas and proposals must be valued.

The Executives defined in the document **Environment Analysis – Valuation of Risks and Opportunities**, the relationship between external and internal factors to the business context. Seeing that risks considered to be of a "medium-high" level have emerged, possible planned actions (see paragraph 3.3 of the document) will be periodically carried out.

The Executives commit to annually verifying the efficacy of business processes to update the Quality Policy.

The Quality Policy is formally communicated and applicable at all levels of the organization (including external collaborators) so that it can be understood, sustained, and carried out. It will periodically be reexamined to guarantee coherence with fluorseals S.p.A.'s mission and strategy, establishing goals more suitable to the needs of the market.

fluorseals SpA Management



fluorseals
family of companies

POLITICA DELLA QUALITÀ

Grumello del Monte, aprile 2024

Identità

Siamo un gruppo globale di società, unite da una lunga storia come leader nella fornitura di prodotti e soluzioni polimeriche.

Le sinergie e le complementarità produttive e di servizio che hanno preso forma nel tempo, ci hanno portato a definirci come una "family of companies" che opera su scala mondiale.

Mission

Garantire il costante miglioramento del sistema di gestione UNI EN ISO 9001 e l'implementazione del sistema di gestione IATF 16949 affinché si confermino efficaci ed efficienti, in grado di soddisfare i requisiti cliente e permettano a fluorseals di avvantaggiarsi sul mercato.

Adottare e istituire un sistema di assicurazione e controllo della qualità certificato e conforme al regolamento GMP (Good Manufacturing Practices) CE 2023/2006 per aprire nuove possibilità di business (food).

Focalizzazione dell'attenzione sulle aspettative dei clienti in quanto poniamo le aspettative dei nostri clienti al centro delle nostre attività; la nostra esperienza ci ha dimostrato che quanto maggiore è il contatto con i clienti, tanto migliore risulta la comprensione delle loro esigenze, con il conseguente supporto di un'assistenza in grado di soddisfare le loro necessità.

L'orientamento e la valutazione dei processi deve assicurare il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni devono essere prese sulla base di fatti e indirizzi strategici;

Garantire a fluorseals utili di esercizio;

Garantire un'elevata offerta formativa ai propri dipendenti per garantire l'eccellenza nel servizio al Cliente. Che tutti i collaboratori traggano profitto e mostrino la loro soddisfazione, perché hanno compiti e condizioni di lavoro che offrono loro grandi opportunità di crescita sia sul piano professionale che su quello personale. In aggiunta a ciò, che la loro soddisfazione sia il frutto di un buon ambiente di lavoro, che prende in seria considerazione i desideri e le capacità individuali. Ciò significa che tutto il personale è invitato ad impegnarsi ad un gioco di squadra che, se ben orchestrato, consentirà all'azienda di avere anche in futuro i risultati sperati.

Garantire la Qualità dei prodotti, Qualità del servizio, Qualità dell'organizzazione;

Operare in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra uffici e reparti. Solo in questo modo è possibile raggiungere gli obiettivi prefissati, mediante il riconoscimento della qualità quale come linea guida manageriale e con l'impegno di tutti;

Garantire l'adeguatezza di fluorseals circa il contesto in cui opera perseguendo il miglioramento costante attraverso il monitoraggio dei KPI;

Investire in ambito R&D come strategia per un'adeguata risposta ai cambiamenti del contesto competitivo ed esercitare un forte appeal verso nuovi clienti;

La capacità di guardare avanti e di essere pronti al cambiamento deve essere l'arma vincente per il nostro successo futuro.

Qualità della Salute e della sicurezza

La salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo ed obiettivo costante della nostra azienda. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni.

Garantire la conformità a tutte leggi, regolamenti, accordi aziendali vigenti e relative prescrizioni legali applicabili e leggi cogenti anche in campo sicurezza e ambientale

Diffondere la cultura della sicurezza e della tutela dell'ambiente come valore a tutti i livelli aziendali con un approccio proattivo.

L'alta Direzione, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificando obiettivi aziendali generali e specifici, nell'ottica di rendere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza.

Innovare significa inventare e rinnovare. I nuovi prodotti e le innovazioni riscuotono sempre un certo interesse. Innovazione

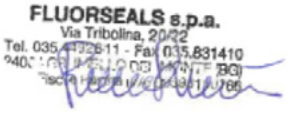
significa anche creatività organizzata e nell'ambito di queste attività devono essere favorite idee e proposte migliorative.

L'alta Direzione ha definito nel documento Analisi del Contesto – Valutazione dei Rischi ed Opportunità, la relazione ai fattori esterni ed interni del contesto aziendale. Premesso che sono emersi rischi considerati di livello "medio - alto", eventuali azioni pianificate (vedi paragrafo 3.3 del documento) saranno periodicamente verificate.

La Direzione si impegna a verificare annualmente l'efficacia dei processi aziendali, al fine di ridefinire l'adeguamento della politica per la qualità.

La Politica per la Qualità è comunicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione (compresi i collaboratori esterni) in modo formale, in modo tale da essere compresa, sostenuta ed attuata. Periodicamente essa viene riesaminata per garantire coerenza alla missione e alle strategie della fluorseals S.p.A. stabilendo obiettivi più consoni alle mutate esigenze del mercato.

La Direzione fluorseals SpA



fluorseals
family of companies

FLUORSEALS HEADQUARTERS

Via Tribolina, 20/22
24064 Grumello del Monte (Bg) - Italia

Phone +39 035 4492811 | info@fluorseals.it

fluorseals.it |